

**Bilan annuel / évaluation des actions mises en œuvre au titre de l'abattement de TFPB**

Accusé de réception en préfecture  
N° 230000011  
Date de télétransmission : 09/06/2023  
Date de réception préfecture : 09/06/2023

2022

Ville : Hennebont  
Quartier : Kérihouais/Kennedy/Kergohic

Bailleur : Lorient Habitat

Axe	intitulé de l'action	Coût de l'action			évaluation qualitative de l'action	impact de l'action sur la vie des habitants	action à reconduire / à faire évoluer (justifier)
		coût total prévisionnel sur les 3 ans	coût prévisionnel pour l'année écoulée	réalisé dans l'année écoulée			
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)							
Formation/soutien des personnels de proximité							
Sur-entretien	Renforcement du nettoyage (passage supplémentaire dans la Tour -présence de dealers)	30 000 €	10 000 €	7 691 €	nettoyage quotidien du hall d'entrée et de l'escalier de la Tour D (présence des dealers)	action qui limite pour les résidents les impacts négatifs de la présence des dealers	à reconduire en fonction de la localisation du lieu de regroupement des dealers
	42 340 €			Brillance des sols et facilité d'entretien	Amélioration de la qualité d'accueil des parties communes		
	Provision pour maintenance portes de halls, portes d'accès aux cages d'escaliers, portes d'accès aux caves	15 000 €	5 000 €	1 277 €	Divers accès + vitrages	amélioration du cadre de vie des habitants	
	Renforcement maintenance des équipements - Kérihouais création d'un local poubelles	15 000 €	21 415 €	21 415 €	Fin des dépôts sauvages par les passants.	Nette amélioration de l'espace dédié. Environnement plus propre	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	13 680 €	4 560 €	4 560 €	collecter au plus vite les encombrants sauvages déposés dans les parties communes intérieures et extérieures	amélioration de la sécurité, prévention des accidents et incendies	action à reconduire pour conserver un cadre de vie propre et agréable
Tranquillité résidentielle	Médiation de nuit des troubles de voisinage	43 230 €	16 138 €	16 138 €	Service réactif avec traçabilité des interventions et résultats instantanés sur la tranquillité résidentielle.	Plus de tranquillité dans les logements	action à reconduire. Très appréciée des habitants (967 interventions en 2022). Extension du service à l'étude.
Concertation/sensibilisation des locataires	Soutien aux actions favorisant "le vivre ensemble"	2 000 €	2 000 €	2 000 €	Association ON EN KAUZ - Ecriture participative comme vecteur de lien social	Temps festif au cœur du quartier, lien social	
	Sensibilisation (porte-à-porte, flyers) à la collecte sélective des déchets et respect des règles d'hygiène (Kérihouais)	3 000 €	3 000,00 €	3 000,00 €	Médiateurs Ville d'Hennebont, sensibilisation au tri sélectif et lutte contre les incivilités (porte-à-porte, flyers+ bilan qualitatif)	amélioration de la propreté des espaces communs	A reconduire
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'insertion Kérihouais/Kergohic mise en peinture cages d'escaliers, portes de gaines techniques	15 000 €	10 000 €	10 000 €	Université Sociale-CAEC- Bilan très positif de l'action réalisée avec une association locale et l'insertion de locataires de l'organisme dans cette action	Meilleure appropriation des espaces collectifs et sentiment de sécurité - Respect des parties communes	A reconduire
	Création d'un espace d'éco-pâturage aux abords des résidences		4 130 €	4 130 €	OPTIM-ISM, action favorisant la découverte des animaux et l'éveil des plus jeunes	apport éducatif en direction des plus jeunes	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Réalisation enrobé voirie descente et stationnement à Kergohic	45 000 €	25 000 €	34 360,00 €		amélioration du cadre de vie des habitants	Achevé
<b>Montant exo 2022</b>	<b>106 046,00 €</b>	<b>181 910 €</b>	<b>101 243 €</b>	<b>146 911 €</b>			